

Consultant software

Description

- Participarea în proiectele de implementare (analiză, parametrizare aplicații, testare, training utilizatori, suport tehnic) din faza de pre-sales până la finalizarea proiectelor
- Testarea produselor dezvoltate de echipa (QA)
- Suport tehnic post implementare
- Elaborarea documentelor de cerințe funcționale pentru necesitățile clienților, în faza de implementare
- Monitorizarea satisfacției clienților și includerea celor mai bune sugestii și/sau celor mai pertinente și frecvente solicitări într-o versiune nouă optimizată a modulelor
- Rezolvarea incidentelor repartizate/semnalate de clienți conform ariei de responsabilitate
- Rezolvarea task-urilor asignate prin aplicația internă "helpdesk"
- Implicarea în elaborarea sau optimizarea ghidurilor de operații uzuale, manualelor aplicațiilor, metodologiilor de instruire

Cerințe

- Experiență relevantă în domeniul IT
- Permis de conducere categoria B
- Disponibilitate la deplasări în țară
- Orientare către client și înțelegerea nevoilor acestuia
- Team player

Reprezintă avantaje

- Experiență în domeniul testării calității produselor software
- Experiență în domeniul implementării produselor informatice
- Experiență în domeniul suportului tehnic pe zona software
- Experiență în domeniul dezvoltării produselor informatice

Ofertă

- Pachet de bonusuri și beneficii pentru performanțele realizate
- Cursuri dezvoltare profesională
- Cursuri dezvoltare personală
- Asigurare medicală privată de tip business
- Abonament sportiv
- Evenimente/petreceri de companie
- Cafea/ceai/snacks la birou

Hiring organization

Integrisoft Solutions

Employment Type

Full-time

Job Location

București

Base Salary

€ 650 - € 1300 net / luna

Date posted

30/01/2023

Valid through

27.02.2023

- Telefon mobil, laptop