

## Consultant Implementare Software

### Description

#### Descrierea postului

- Participă activ în proiectele de implementare (analiză, parametrizare aplicații, testare, training utilizatori, suport tehnic) din faza de pre-sales până la finalizarea proiectelor
- Testează produsele dezvoltate de echipă (QA)
- Acordă suport tehnic post implementare
- Se ocupă de elaborarea documentelor de cerințe funcționale pentru necesitățile clienților, în faza de implementare
- Monitorizează gradul de satisfacție al clienților și de includere a celor mai bune sugestii și/sau celor mai pertinente și frecvente solicitări într-o versiune nouă/optimizată a modulelor
- Rezolvă incidentele repartizate/semnalate de clienți conform ariei de responsabilitate
- Rezolva task-urile asignate prin aplicația internă "helpdesk"
- Se implică în elaborarea sau optimizarea ghidurilor de operații uzuale, a manualelor aplicațiilor și metodologiilor de instruire
- Efectuează deplasări frecvente la sediul clienului în perioada de implementare

### Cerințe

- Absolvent de studii superioare
- Disponibilitate la deplasări în țară
- Orientare către client și înțelegerea nevoilor acestuia
- Sociabil și deschis la nou
- Disponibilitate de a învăța și a evolua.
- Permis de conducere categoria B

### Reprezintă avantaje

- Experiență în domeniul implementării produselor informatice

### Beneficii acordate

- Bonus de performanță
- Abonament servicii medicale
- Team-building
- Traininguri de specializare, cursuri de dezvoltare personală
- Posibilitatea de a lucra out of office/hybrid
- Birouri/scaune ergonomice

### Hiring organization

Integrisoft Solutions

### Employment Type

Full-time

### Job Location

Târgu Jiu

### Experience

Middle (2-5 ani), Entry (0-2 ani)

### Base Salary

€ 800 - € 1000 net / lună

### Date posted

07/08/2023

### Valid through

31.08.2023

- Cafea/ceai/snacks la birou
- Mașină de serviciu
- Telefon mobil, laptop